



## GUIDA ALL'UTILIZZO DEL SISTEMA DI ACCREDITO PER I TIFOSI DIVERSAMENTE ABILI

# INDICE

ISCRIZIONE AL SISTEMA.....	2
<i>Scelta della Password.....</i>	<i>2</i>
<i>Attivazione dell'utenza.....</i>	<i>4</i>
RICHIESTA DELL'ACCREDITO.....	6
<i>1° Passo – Dati Personali.....</i>	<i>7</i>
<i>2° Passo – Accompagnatore.....</i>	<i>7</i>
<i>3° Passo– Caricamento del Certificato.....</i>	<i>8</i>
<i>Stato della richiesta e ricezione del biglietto.....</i>	<i>9</i>
<i>Modifica della richiesta.....</i>	<i>9</i>
<i>Richieste successive.....</i>	<i>10</i>



# ISCRIZIONE AL SISTEMA

I tifosi diversamente abili possono creare autonomamente la propria utenza per accedere alla piattaforma FIGC GetYourEvent, selezionando il link presente in home page alla voce “Crea un nuovo account per le richieste di accredito riservate ai tifosi diversamente abili”

Italiano

E-mail/Username

Inserisci la tua email/username

Password

Inserisci la tua password

Password dimenticata?

Crea un nuovo Account Media individuale (giornalisti, fotografi, free lance)

Chiedi l'attivazione di un Account Media multiplo (giornalisti e fotografi), riservato alle testate per la gestione di tutti i propri inviati da un'unica utenza.

Chiedi l'attivazione di un account Radio TV multiplo (giornalisti e tecnici), riservato alle emittenti (comprese web tv e web radio) per la gestione di tutti i propri inviati e tecnici da un'unica utenza.

➔ Crea un nuovo account per le richieste di accredito riservate ai tifosi diversamente abili

I tifosi già titolari di un account sulla precedente piattaforma, non dovranno crearne uno nuovo, potendo usare le credenziali in loro possesso.

## Scelta della Password

Dopo aver cliccato sul link di creazione del nuovo account, agli utenti verrà richiesto di scegliere la propria password e di fornire alcuni dati personali

### ❗ SUGGERIMENTO IMPORTANTE

**Non è possibile creare più account con lo stesso indirizzo di posta elettronica**

*Lo stesso indirizzo e-mail non può essere usato per creare più di un account. E' quindi consigliabile utilizzare il proprio account di posta elettronica personale*

E-mail

Conferma e-mail

Password

Conferma password

Nome

Cognome

Nazionalità

Nazione nascita

Provincia di nascita

Comune di nascita

Data di nascita

Una volta compilati tutti i campi presenti nel form, l'utente dovrà cliccare su  per salvare i dati, dopodiché apparirà il seguente messaggio:

Una email è stata inviata al tuo indirizzo di posta elettronica. Controllalo ✕

**📌 SUGGERIMENTO IMPORTANTE**

**Se dopo pochi minuti non si fosse ricevuto il messaggio, è indispensabile controllare la cartella dello SPAM**

*Qualora dopo pochi minuti non avesse ancora ricevuto il messaggio dal sistema, l'utente dovrà controllare se lo stesso non sia stato spostato nella cartella dello SPAM dal proprio server di posta elettronica.*

## Attivazione dell'utenza

L'utente dovrà accedere al suo account di posta elettronica ed aprire il messaggio ricevuto dal sistema

**Questo messaggio è stato inviato da una casella non monitorata; non rispondere**

Conferma email - NO REPLAY

Gentile Alberto ROSSETTINO,

benvenuto nel servizio di accreditamento della FIGC riservato ai tifosi diversamente abili.

Le ricordiamo che per completare la procedura di registrazione al sistema dovrà caricare online una scansione digitale del certificato medico attestante la disabilità.

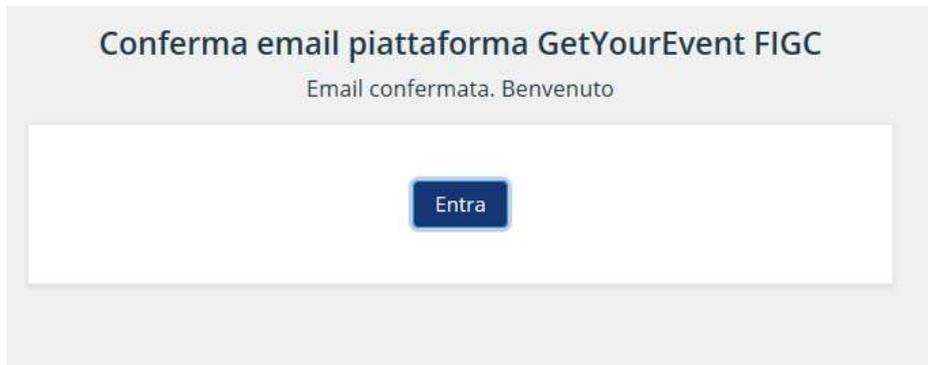
Completando la propria registrazione al servizio sarà in grado successivamente, attraverso le credenziali fornite, di formulare la propria richiesta di accredito per gli eventi disponibili secondo le scadenze temporali indicate di volta in volta nell'area personale.

<http://figc.getyourevent.online/userconfirm.aspx?id=5080&tk=M0TDDSG075V451K1672322HB1B4U2Q4JGW233GS3I5BI6R3VUD>

Cordiali saluti,

FIGC - Online Accreditation System

Cliccando sul link presente nel messaggio, l'indirizzo di posta elettronica sarà confermato, e l'utente verrà redirezionato sulla piattaforma alla quale potrà accedere semplicemente cliccando sul pulsante 



Per gli accessi futuri dovrà invece inserire il proprio indirizzo email e la password nella pagina di accesso

### SUGGERIMENTO IMPORTANTE

**L'utenza non è attiva fino a quando non si conferma l'indirizzo di posta elettronica**

*Se l'indirizzo di posta elettronica non dovesse essere confermato, l'utenza non verrà attivata. La conferma dell'indirizzo email deve avvenire entro 24 ore dal momento della richiesta. Qualsiasi tentativo di accesso con un'utenza non attivata verrà respinto con il messaggio*

**Utente non attivo o indirizzo email non verificato**

Dopo aver cliccato su , l'utente riceverà un messaggio di posta elettronica che oltre a comunicare l'attivazione dell'account, ricorderà all'utente che non ha fatto ancora nessuna richiesta.

**Questo messaggio è stato inviato da una casella non monitorata; non rispondere**

Conferma email - NO REPLAY

Gentile Alberto ROSSETTINO,

benvenuto nel servizio di accreditamento della FIGC riservato ai tifosi diversamente abili.

Le ricordiamo che per completare la procedura di registrazione al sistema dovrà caricare online una scansione digitale del certificato medico attestante la disabilità.  
Completando la propria registrazione al servizio sarà in grado successivamente, attraverso le credenziali fornite, di formulare la propria richiesta di accredito per gli eventi disponibili secondo le scadenze temporali indicate di volta in volta nell'area personale.

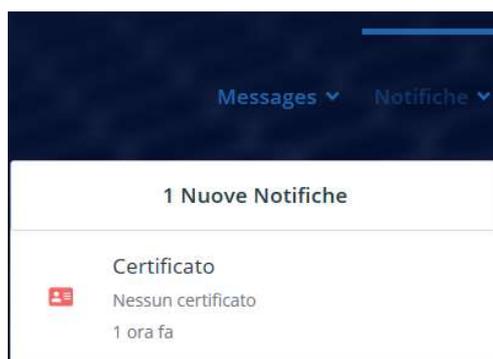
<http://figc.getyourevent.online>

Cordiali saluti,

FIGC - Online Accreditation System

Contemporaneamente, il browser accederà automaticamente alla pagina personale dell'utente sulla quale sarà presente sul lato sinistro il menù principale, al centro gli eventi per i quali il sistema è attivo, mentre sul lato superiore destro saranno sempre accessibili tre menù dinamici (messaggi, notifiche e profilo).

Il menù dinamico 'notifiche' lampeggerà, indicando la necessità di caricare online una scansione digitale del certificato medico attestante la disabilità.



### ① SUGGERIMENTO IMPORTANTE

**Il certificato si può caricare nel corso della prima richiesta**

*Anche se il menù dinamico 'Notifiche' lampeggia, è possibile iniziare la procedura per richiesta di accredito. Tuttavia, nel corso della richiesta stessa il certificato verrà richiesto.*

Per procedere alla richiesta di accredito per una partita sarà sufficiente cliccare sulla freccia ➡ visibile accanto ad essa nell'elenco presente nella pagina principale. Sarà possibile effettuare richieste solo nelle date indicate nell'elenco stesso.

↑↓ Evento	↑↓ Richiesta disponibile dal	↑↓ Scadenza richiesta	↑↓ Data richiesta	↑↓ Messages	↑↓
➡ Italia-Andorra (Amichevole Naz A - Roma 31.04.20)	15/03/2020	30/04/2020		Richiesta non fatta	
➡ Germania - Italia (Amichevole Naz A - Norimberga 31.03.20)	15/03/2020	30/04/2020		Richiesta non fatta	

### 📌 SUGGERIMENTO IMPORTANTE

#### Casi in cui non è possibile effettuare una richiesta

Se accanto al nome della partita scelta, nonostante i termini per la richiesta non siano scaduti, il sistema non presenta una freccia ➡ bensì un lucchetto 🔒, i posti disponibili per la partita sono completamente esauriti e non si può procedere alla richiesta. Il lucchetto 🔒 appare anche quando la data ultima per effettuare una richiesta è superata.

## RICHIESTA DELL'ACCREDITO

Dopo aver cliccato sulla freccia ➡ visibile accanto al nome della partita scelta, il sistema proporrà le tipologie di accredito disponibili per la partita in oggetto, tra le quali si dovrà scegliere. Qualora per una delle opzioni gli accrediti disponibili fossero esauriti, la categoria non sarà selezionabile.

Inserisci richiesta ✕

Italia-Andorra (Amichevole Naz A - Roma 31.04.20)

Deambulante (Non disponibile)  Non deambulante

Chiudi Inserisci richiesta

### 📌 SUGGERIMENTO IMPORTANTE

#### La categoria di disabilità scelta dovrà corrispondere a quella presente sul certificato

La categoria di disabilità che si seleziona al momento della richiesta, dovrà corrispondere a quella presente sul certificato. Qualora ciò non avvenisse, al momento del controllo della documentazione previsto sulla piattaforma, ovvero all'ingresso allo stadio, verrà negata la possibilità di assistere alla partita.

## 1° Passo – Dati Personali

Dopo aver selezionato il tipo di disabilità, sia accederà alla pagina dei dati personali che andranno verificati.

Tutti i dati indicate con un asterisco sono obbligatori. Non sarà possibile procedere oltre senza averli opportunamente controllati

Quelli non contrassegnati da asterisco potranno essere lasciati in bianco.

Tuttavia, se in futuro dovessero divenire obbligatori, per questo o per altri servizi fruibili in piattaforma, l'utente verrà reindirizzato a questa pagina prima che possa inoltrare la sua richiesta.

Quando ogni campo contrassegnato da asterisco sarà selezionabile, l'utente potrà cliccare sul pulsante 'Next'

Dati personali   Accompagnatore   Certificato   ← Indietro

### Dati personali

Inserisci/modifica o controlla i seguenti dati personali

**Attenzione**

- Tutte le comunicazioni che riguardano la tua richiesta saranno inviate al tuo indirizzo email
- Compilando questo modulo, non stai richiedendo nessun accredito. Stai solamente compilando i tuoi dati personali

E-mail  
alberto.rossettino@protonmail.com

Deambulante/Non deambulante \*  
 Non deambulante

Nome \*  
Alberto

Cognome \*  
ROSSETTINO

Sesso \*  
Select value

Nationalità \*  
Italia

Nazione nascita \*  
Italia

Provincia di nascita  
ALESSANDRIA (AL)

Comune di nascita  
San Salvatore Monferrato

Data di nascita \*  
24/02/1970

Telefono  
ITA (+39)   e.g. "0000000000"

Fax  
ITA (+39)   e.g. "0000000000"

Cellulare  
ITA (+39)   e.g. "0000000000"

Note

Previous   Next

## 2° Passo – Accompagnatore

Il secondo passo della procedura, prevede la possibilità di richiedere un accompagnatore.

Dati personali   Accompagnatore   Certificato   ← Indietro

1   2   3

Desidero richiedere un accredito per un accompagnatore

Previous   Next

Qualora l'utente non abbia bisogno dell'accompagnatore potrà cliccare direttamente sul pulsante 'Next'.

Se invece dovesse averne bisogno, abilitando l'apposito check box, avrà la possibilità di inserirne i dati

Dati personali 1    Accompagnatore 2    **Certificato 3**    [← Indietro](#)

---

Desidero richiedere un accreditato per un accompagnatore

**Inserire di seguito i dati dell'accompagnatore**

E-mail

Nome \*

Cognome \*

Sesso \*

Nazionalità \*

Nazione nascita \*

Data di nascita \*

---

[Previous](#)   [Next](#)

Una volta inseriti tutti i dati obbligatori, anche qui contraddistinti dall'asterisco, potrà cliccare direttamente sul pulsante 'Next'.

### 3° Passo– Caricamento del Certificato

L'utente dovrà caricare una scansione del certificato attestante la sua disabilità.

Dati personali 1    Accompagnatore 2    **Certificato 3**    [← Indietro](#)

---

**Il certificato è obbligatorio**

Carica certificato  
 [Sfoglia...](#)

---

[Previous](#)   [Next](#)

#### **📌 SUGGERIMENTO IMPORTANTE**

**Attenzione a tipo e dimensione del file (Max 1,5 Mb)**

*Il file contenente la scansione del certificato di disabilità potrà essere in formato .pdf o .jpg e non potrà eccedere la dimensione di 1.5 MB.*

Cliccando su sfoglia l'utente potrà selezionare il file dal suo computer.

Dati personali 1    Accompagnatore 2    Certificato 3    ← Indietro

---

**Il certificato è obbligatorio**

Carica certificato

C:\Users\Carlo\Documents\GetYourEvent\demo    Sfoglia...

Uploaded size: 255634 b



**Elimina**

---

Previous    Next    **Finish**

Una volta caricato il file, che potrà controllare cliccando sull'apposita icona  , l'utente potrà cliccare su 'Finish' e completare la procedura.

### Stato della richiesta e ricezione del biglietto

A procedura completata, fin quando il sistema sarà aperto per la partita in oggetto, apparirà un'icona arancione.

↑↓ Evento	↑↓ Richiesta disponibile dal	↑↓ Scadenza richiesta	↑↓ Data richiesta	↑↓ Messages	↑↓
 Italia-Andorra (Amichevole Naz A - Roma 31.04.20)	15/03/2020	30/04/2020		Richiesta non fatta	
 Germania - Italia (Amichevole Naz A - Norimberga 31.03.20)	15/03/2020	30/04/2020	27/03/2020 09:34:21		

Scaduti i termini per le adesioni, non sarà più possibile effettuare nuove richieste. Le richieste ricevute saranno state nel frattempo tutte controllate, e nei giorni immediatamente successivi alla chiusura del sistema gli utenti riceveranno un messaggio di posta elettronica contenente il biglietto.

### SUGGERIMENTO IMPORTANTE

#### Controllo della documentazione allo stadio

*Qualora la documentazione presentata ai cancelli dello stadio non fosse ritenuta idonea, l'utente si vedrà rifiutare l'accesso anche se la richiesta accettata fosse basata sullo stesso certificato.*

### Modifica della richiesta

A procedura completata e prima della scadenza dei termini per le richieste, sarà possibile cambiare i dati contenuti nella richiesta (es: sostituzione dell'accompagnatore), cliccando sull'icona matita  presente accanto alla richiesta stessa nella tabella riassuntiva della pagina principale.

## Richieste successive

Dopo il primo utilizzo del sistema, all'utente che dovesse effettuare nuove richieste, verranno riproposti gli stessi passaggi effettuati in occasione della prima richiesta, con i dati già precompilati e da verificare per ogni singolo passaggio.

Nel passaggio relativo all'accompagnatore si potrà cambiare la scelta effettuata al primo utilizzo.

E' possibile infatti:

- Richiedere l'accompagnatore anche se non lo si era richiesto al primo utilizzo (secondo le stesse modalità spiegate nel 'paragrafo 2° Passo – Accompagnatore')
- Rinunciare all'accompagnatore anche se lo si era richiesto al primo utilizzo, semplicemente disattivando l'opzione.
- Inserire un accompagnatore diverso rispetto a quello inserito nella precedente occasione, selezionando l'opzione  compilando poi i dati secondo le stesse modalità spiegate nel 'paragrafo 2° Passo – Accompagnatore'